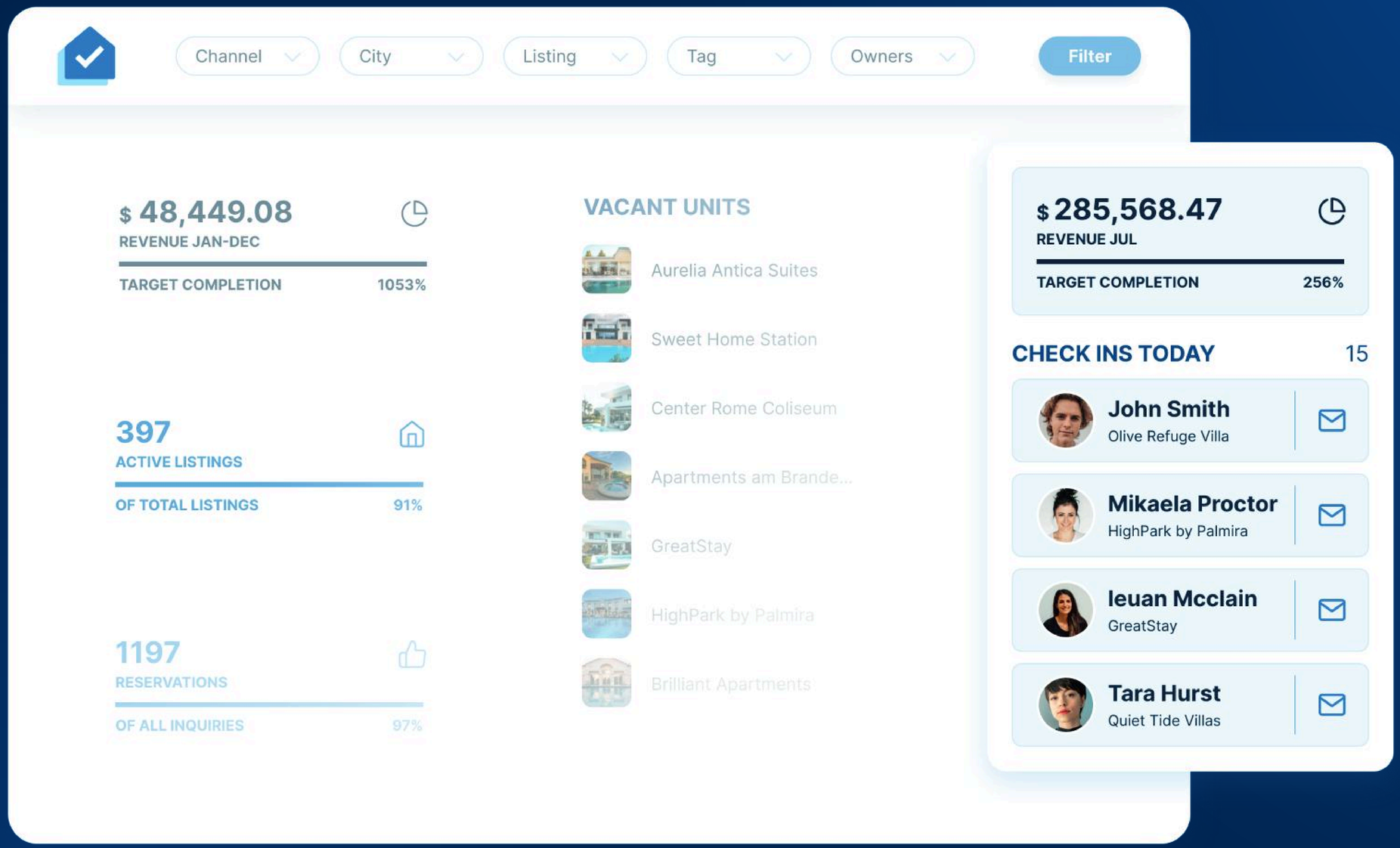
Trabalhe de forma inteligente com a Hostify, O sistema de gestão de propriedades



Hostify

Tudo o que você precisa para gerir o seu negócio de aluguer de temporada de forma eficiente

A solução perfeita para gerir os seus alugueres de férias de forma simples



Índice

Sobre nós 4
Mapa 5
Gestão de Canais 6
Comunicações Centralizadas 7
IA na Caixa de Entrada 8
Multi-calendário 10
Automatizações 12
Check-in Automático 14
Soluções de Pagamento 15
Aplicativo de Tarefas 16
Motor de Reservas 17
Relatórios 18
Faturação de Proprietários 19
Portal de Proprietários 19
Gestão de Avaliações no Airbnb 20
Integrações 22
Reservas de Média e Longa Duração 23
Hostify app 24
Mr. GG 26

Sobre nós



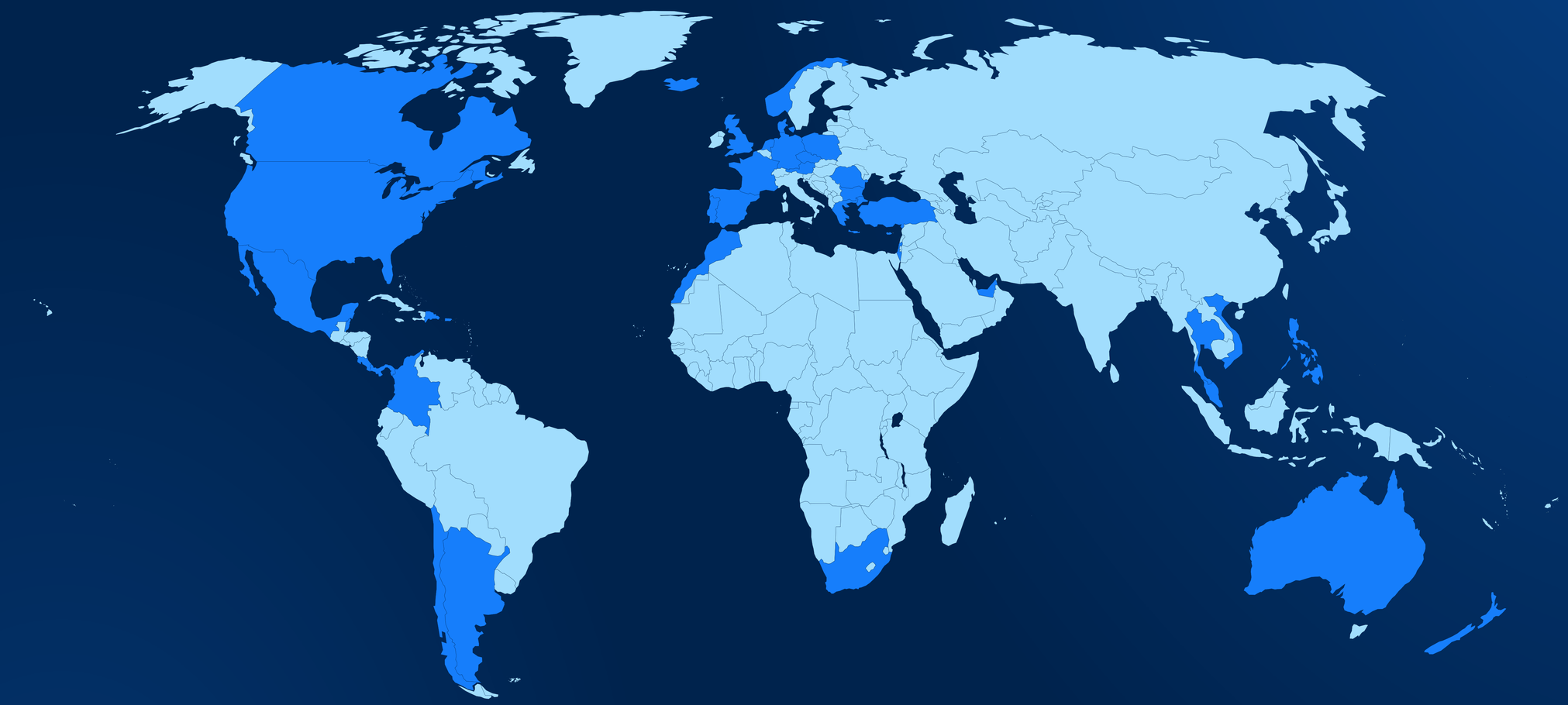
A Hostify é o PMS mais completo para controlar todas as facetas do seu negócio de aluguel de temporada e até mesmo gerenciar centenas de reservas ao mesmo tempo. Projetado para expandir o seu negócio automatizando processos e integrando dados de múltiplos canais e contas.

Construir o melhor sistema de gestão de propriedades nunca está completo. Por isso, continuamos trabalhando arduamente para alcançar o mais avançado e fácil de usar da indústria.

Desde 2017, trabalhamos arduamente para criar a solução mais avançada e fácil de usar do setor.

A nossa equipa de apoio é a mais reativa que alguma vez viste!

O processo de integração à Hostify é rápido e gratuito.
E a nossa equipa de apoio técnico está disponível 24/7 para te ajudar.



Gestão de Canais

Conecte-se com mais de **400** canais

Obtenha uma conexão direta em tempo real com os principais canais e simplifique a gestão do seu negócio de aluguel com o Hostify.

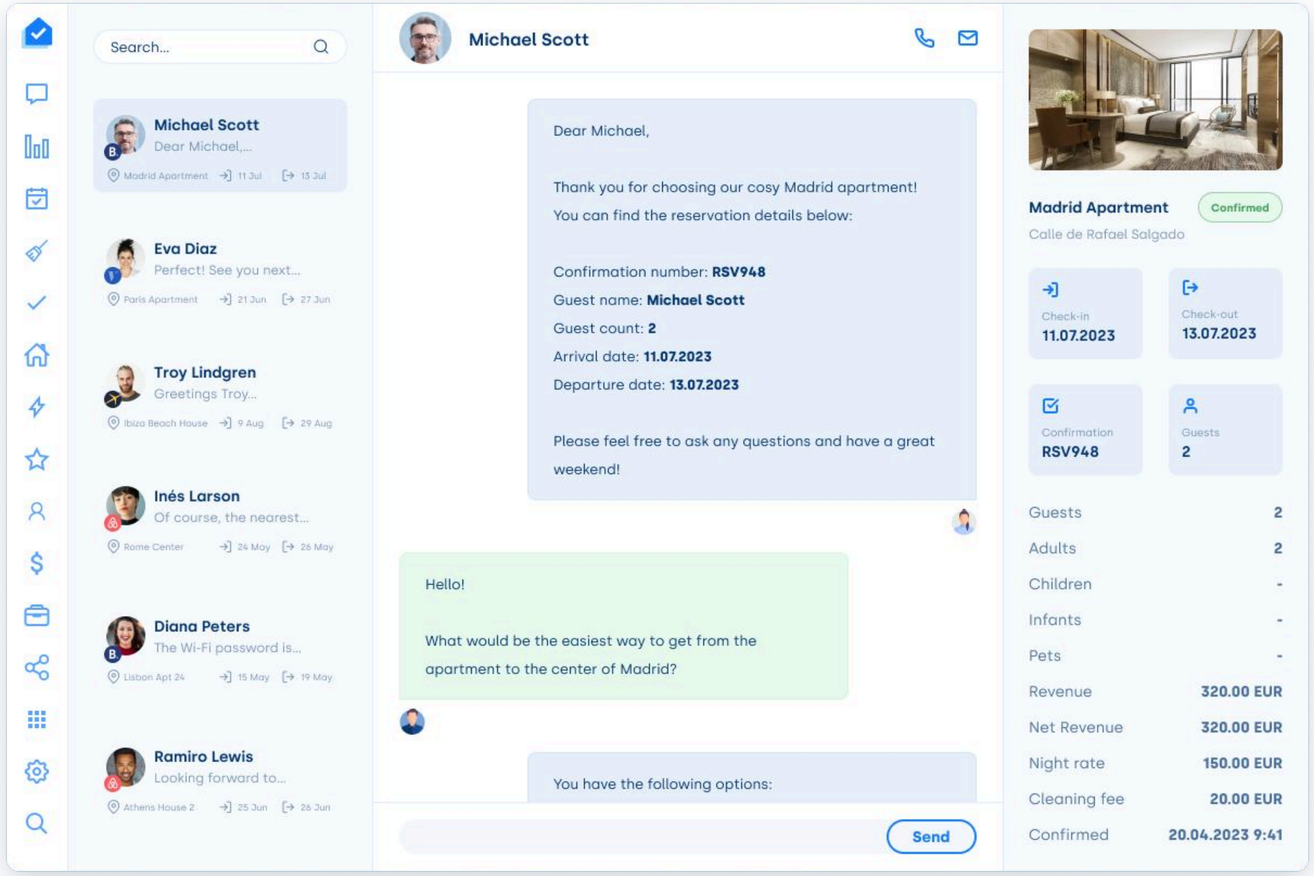
Centralize suas reservas e sincronize seus canais em tempo real.

Organize e gerencie centenas ou até milhares de propriedades em um único painel.



Comunicações Centralizadas

Cansado de ter de aceder a diferentes plataformas para comunicar com os seus clientes? Com a Hostify poderá responder a todas as suas mensagens a partir de um único local.



Respostas mais rápidas

Aceda a mensagens, reservas e dados do hóspede em tempo real para responder melhor e mais rápido.

Mensagens automatizadas

Envie instruções, lembretes e mensagens-chave de forma automática.

WhatsApp Business integrado

Comunique-se com os seus hóspedes a partir de uma caixa de entrada unificada, sem mudar de plataforma.
Gira conversas por WhatsApp, email, SMS e OTAs a partir de um único local.

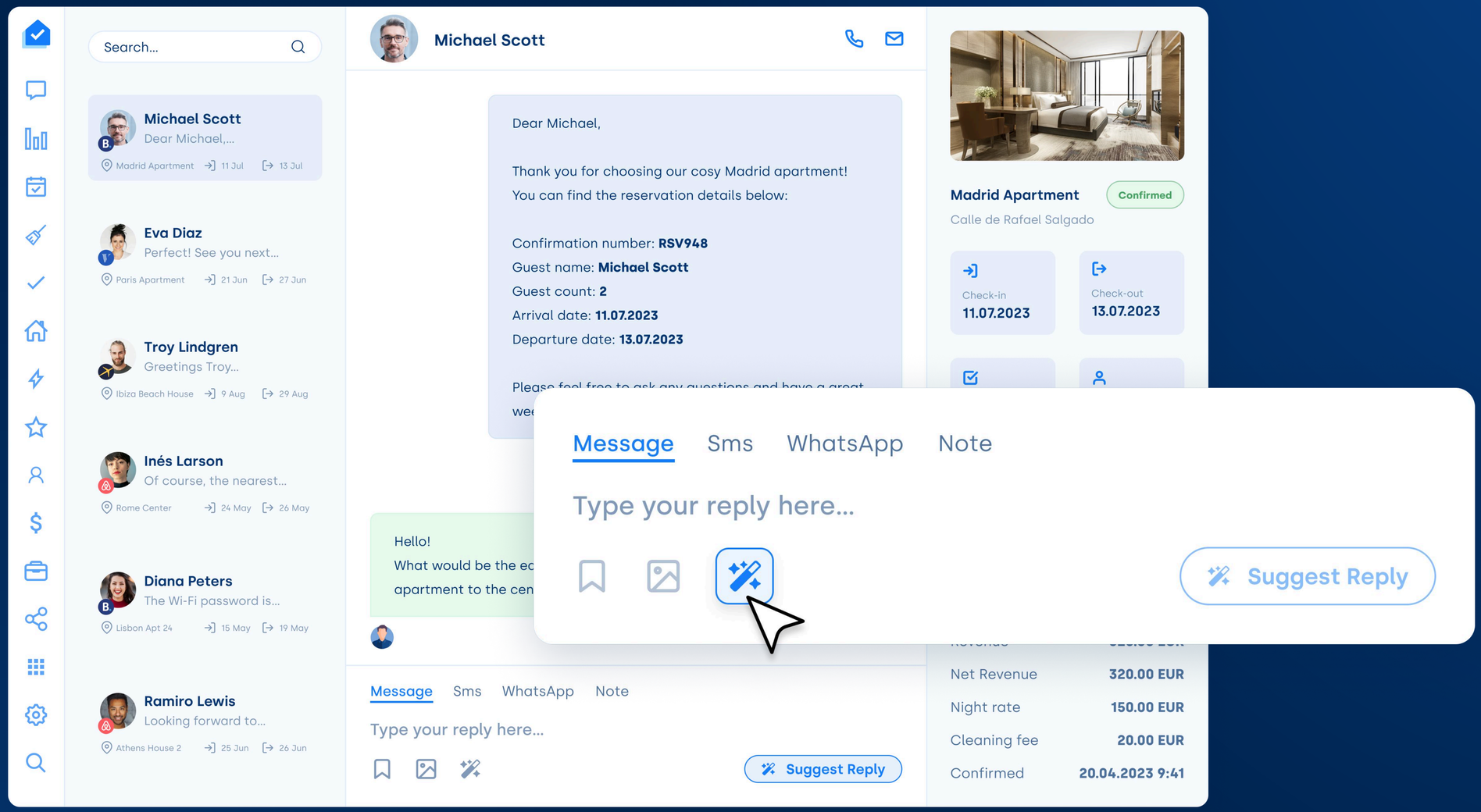
Controlo e métricas

Visualize estatísticas claras sobre tempos de resposta e gestão de comunicações.

Comunicações Impulsionadas por IA

Respostas Inteligentes a um Clique

Poupe tempo e ofereça uma comunicação mais rápida, consistente e profissional aos seus hóspedes graças à mensagem impulsionada por IA.



Modo Piloto Automático

Responda automaticamente às consultas dos hóspedes através de inteligência artificial.

- Defina os horários de funcionamento do Piloto Automático.
- Selecione os alojamentos incluídos.
- Personalize a configuração conforme as suas necessidades operacionais.

A IA analisa cada mensagem recebida e gera respostas precisas e contextualizadas, prontas para serem enviadas automaticamente ou para revisão antes do envio.

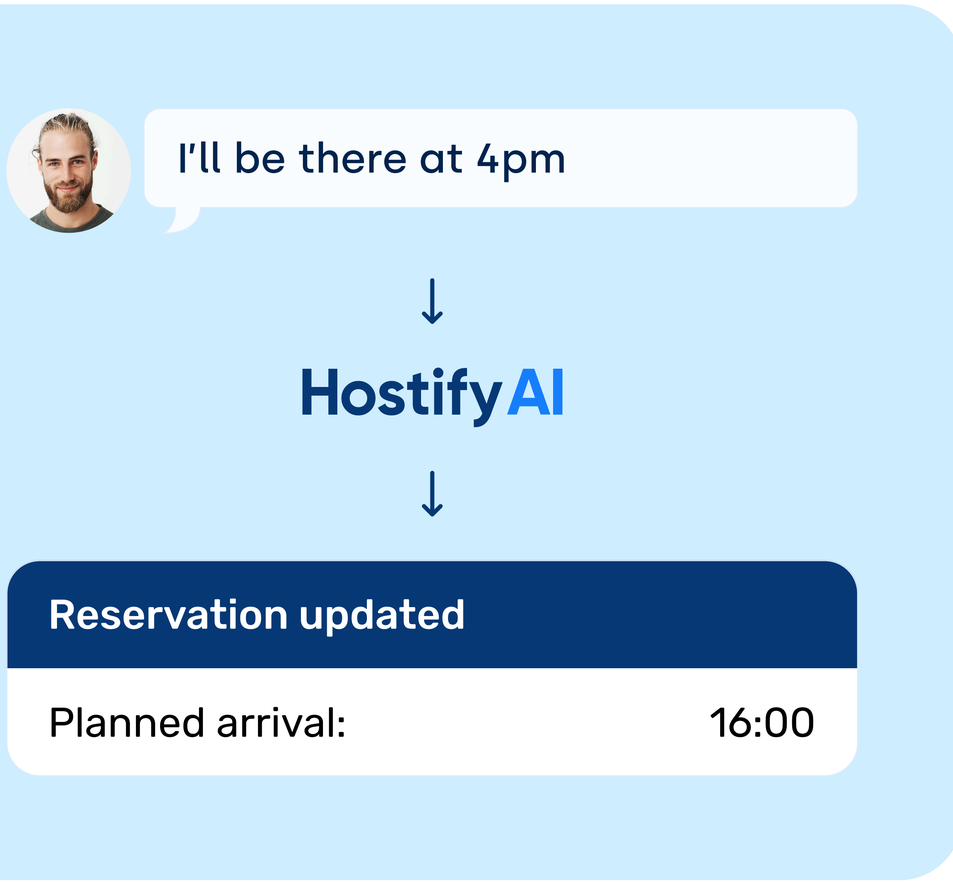
Sugere, Traduz e Comunica

Comunique-se com os seus hóspedes sem barreiras linguísticas.
Traduza mensagens instantaneamente e gere respostas no idioma preferido do hóspede, garantindo uma comunicação clara, profissional e eficaz em todos os momentos.

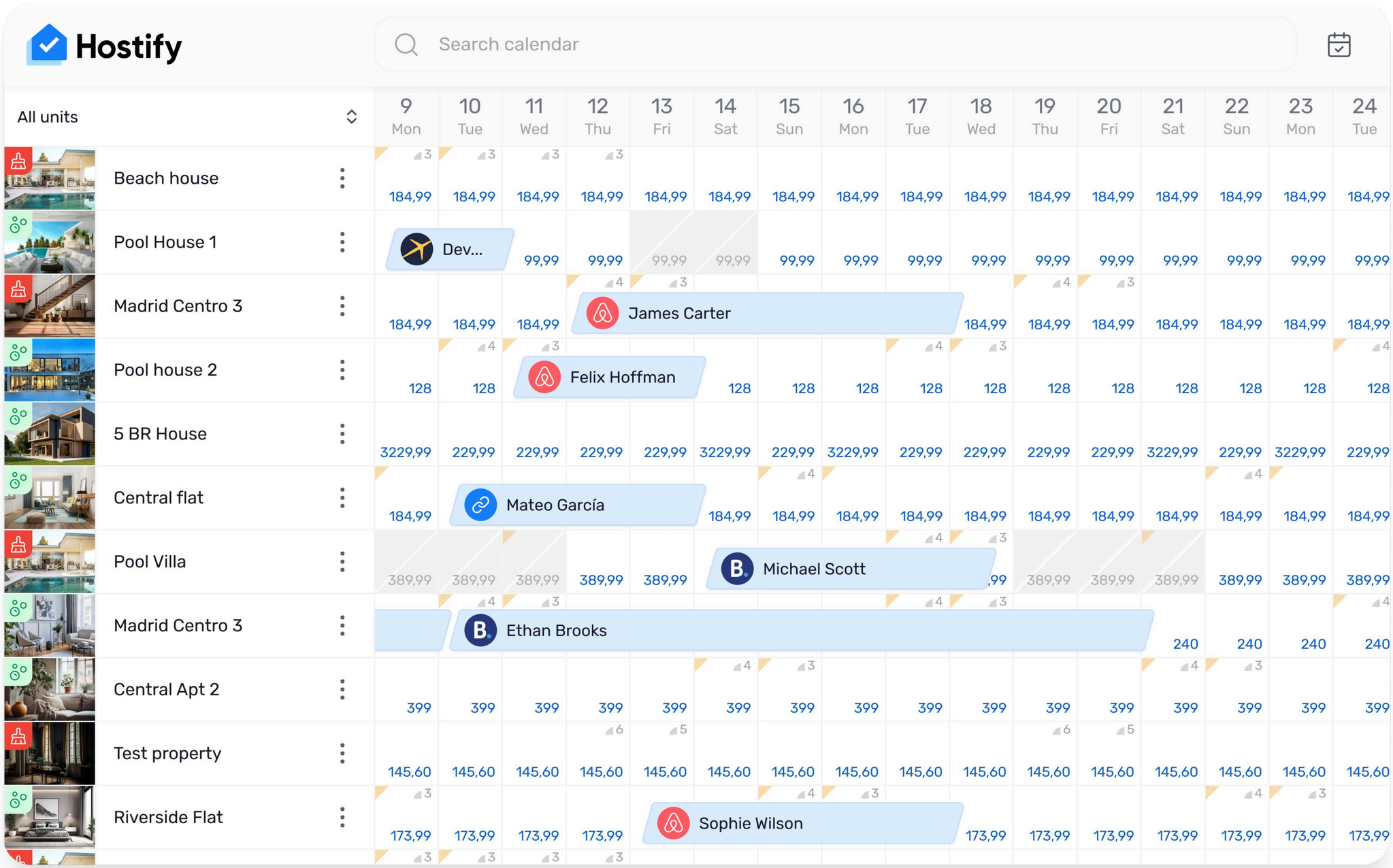
Perguntas e Respostas Automáticas

Obtenha sugestões inteligentes baseadas nos detalhes da reserva e de cada hóspede

Quando um cliente faz uma pergunta, a IA identifica a resposta mais relevante, permitindo-lhe responder com maior rapidez e precisão.



Multi-Calendário



Gira todas as suas reservas, tarifas e disponibilidade a partir de um único calendário.

Controlo total da disponibilidade

- Criar, modificar e consultar reservas.
- Bloquear datas conforme necessidade.
- Ajustar a disponibilidade em tempo real.
- Reubicar hóspedes de forma simples.
- Atualize as suas tarifas em qualquer momento.
- Estabeleça diferentes preços para dias úteis e fins de semana.
- Defina estadias mínimas para maximizar os rendimentos.

Organização e filtragem de propriedades

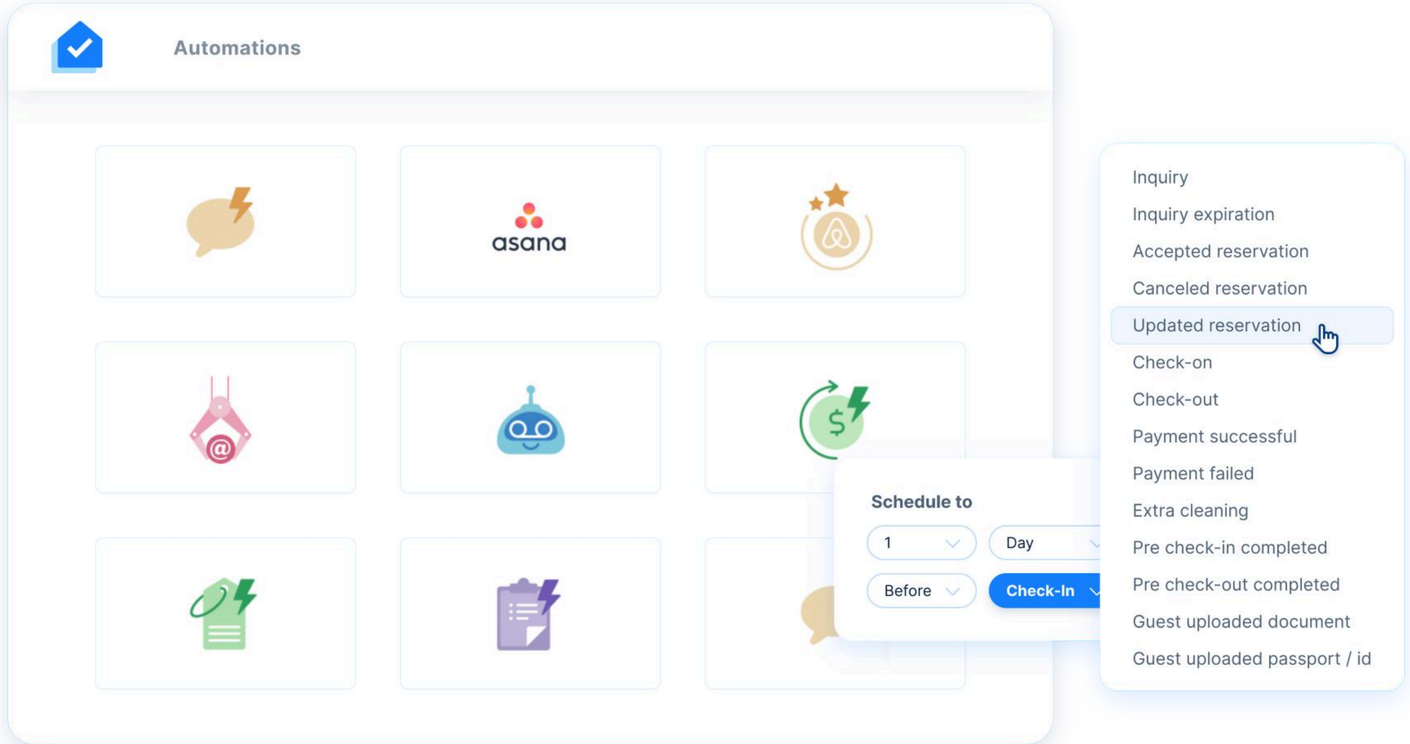
Obtenha uma visão completa de todas as suas propriedades num relance. Filtre por propriedade, cidade e gira tudo a partir de um único painel centralizado.

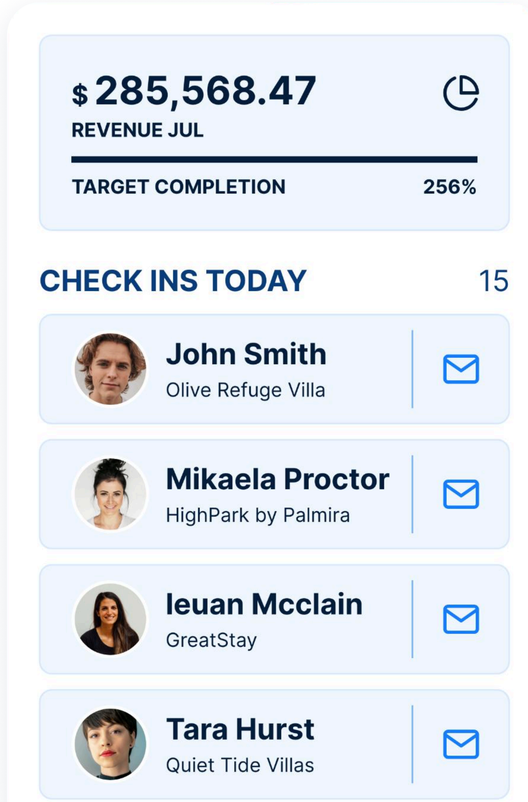
Você define as regras.

Automatizações

Não perca tempo com tarefas repetitivas e automatize seus processos.

Hostify é o melhor software do mercado para automatizar tarefas diárias e aproveitar ao máximo seus aluguéis de temporada. Automatização de preços, pagamentos de clientes, comunicações, tarefas de limpeza e manutenção, e muito mais. Apenas a um clique de distância!





Apenas preocupe-se em fazer o seu negócio crescer e aumentar os seus rendimentos!

Crie mensagens automáticas personalizadas

Prepare mensagens personalizadas e utilize variáveis dinâmicas para mantê-las pessoais. Envie-as através do aplicativo Airbnb, e-mail, SMS – como preferir.

Publique avaliações automaticamente

Crie modelos de avaliação personalizados ou pré-definidos e use os mesmos espaços reservados e variáveis dinâmicas para personalizá-los. Precisa de algo específico ou negativo? Sem problemas. Você ainda pode publicar manualmente.

Automatize seus pagamentos e tarifas

Todas as suas transações num só lugar: crédito, transferências bancárias, dinheiro... O Hostify permite que você acompanhe todos os seus pagamentos e saiba o status das suas reservas a qualquer momento.

Crie e atribua tarefas

Não deixe que nenhuma tarefa passe despercebida! Gerenciar tarefas de limpeza e manutenção nunca foi tão fácil de organizar. Gerencie sua equipe e atribua tarefas. Seus funcionários saberão de suas atribuições e de todas as operações relevantes.

Estabeleça gatilhos únicos

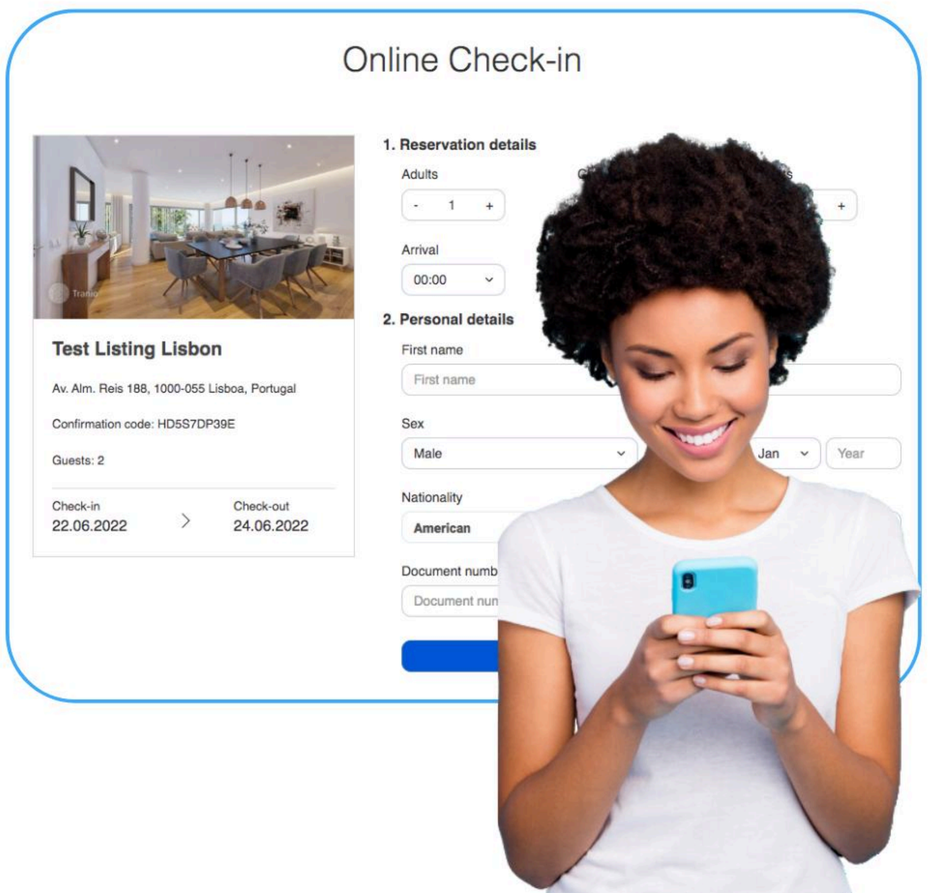
O Hostify está comprometido em automatizar o processo, desde a reserva até o check-out. Uma nova consulta, uma mudança de status, atualizações de reserva, pagamentos... Configure e ajuste os critérios dos gatilhos para quando suas mensagens personalizadas forem enviadas ou atribuídas automaticamente a um membro da sua equipe.

Check-in Automático

Simplifique a chegada dos seus hóspedes com check-ins automatizados para uma experiência mais fluida e sem complicações.

Simplifique os seus check-ins e check-outs sem esforço!

- Personalize formulários para diferentes propriedades com campos e condições específicos.
- Confirme automaticamente os horários de chegada dos hóspedes e os detalhes da reserva.
- Recolha informações dos hóspedes: nome completo, email, nacionalidade, e mais.
- Os hóspedes podem facilmente carregar os seus documentos de identificação pessoal.
- Crie contratos dinâmicos com assinaturas eletrónicas.
- Adicione o seu próprio logótipo e cores aos formulários e contratos.
- Interface multilíngue



Soluções de Pagamento

Processe pagamentos de forma integrada a partir de todos os canais, incluindo o seu website, com as nossas soluções de pagamento integradas.

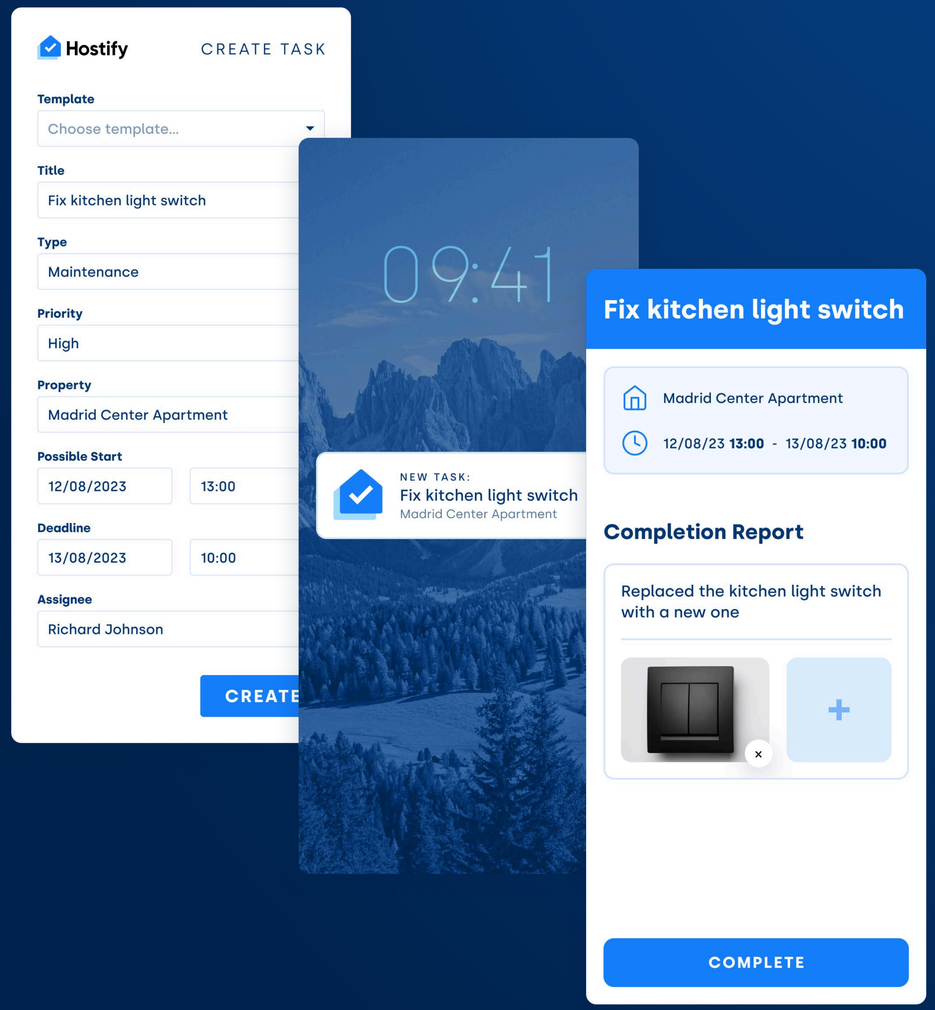
- Solução de pagamento centralizada para gerir várias contas.
- Processe pagamentos de todos os principais canais.
- Envie links de pagamento por Email, Whatsapp ou SMS.
- Simplifique as suas transações com verificação avançada.
- Defina as suas próprias regras de automação e diga adeus às tarefas repetitivas de processamento de pagamentos.

Não deixe que nenhuma tarefa escape com a App de Tarefas da Hostify!

Organize, priorize e automatize sem esforço as tarefas de limpeza, manutenção e inspeção.

Organize tarefas e mantenha as suas propriedades impecáveis

- **Tarefas automáticas:** Crie, atribua prioridades e estabeleça prazos em segundos.
- **Checklists personalizáveis:** Crie e personalize listas de verificação e garanta alojamentos impecáveis.
- **Notificações automáticas:** Receba alertas de tarefas atribuídas, concluídas ou problemas reportados.
- **Subir imagens:** Documente a conclusão de tarefas com fotos para confirmação rápida e visual.
- **Reporte de incidentes:** Reporte problemas diretamente a partir da app.
- **Controlo completo:** Monitore todas as propriedades e tarefas a partir de um painel central.
- **Relatórios:** Relatórios mensais com dados para otimizar processos.

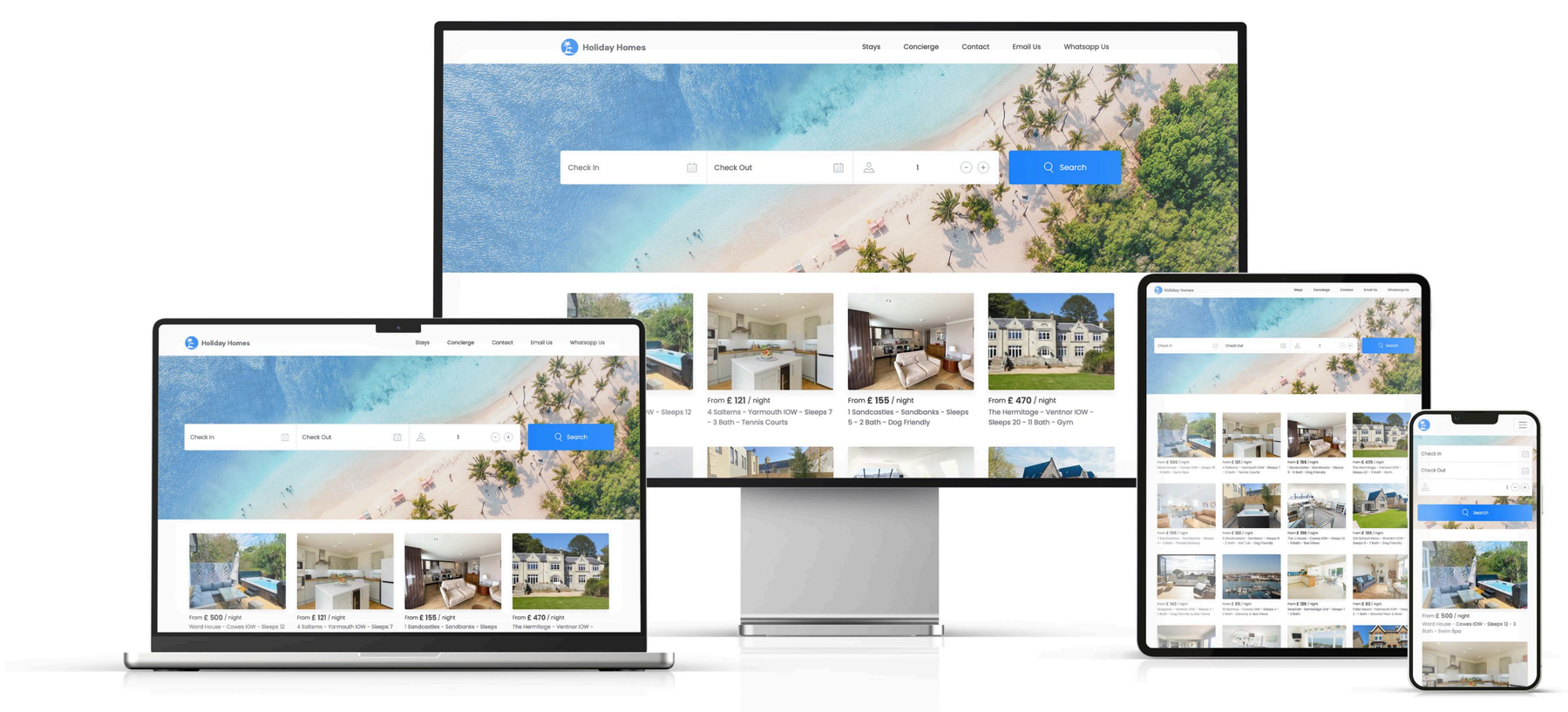


Website de Reservas

O website que sempre quiseste para o teu negócio de aluguel de férias. Obtém o teu website de reservas gratuito com o Hostify e começa a converter cada visita num novo cliente.

Prepara-te para receber reservas diretas sem comissões dos canais. Uma linha direta com os teus clientes, sem terceiros envolvidos! E o melhor de tudo, grátis! Escolhe a melhor opção para o teu negócio.

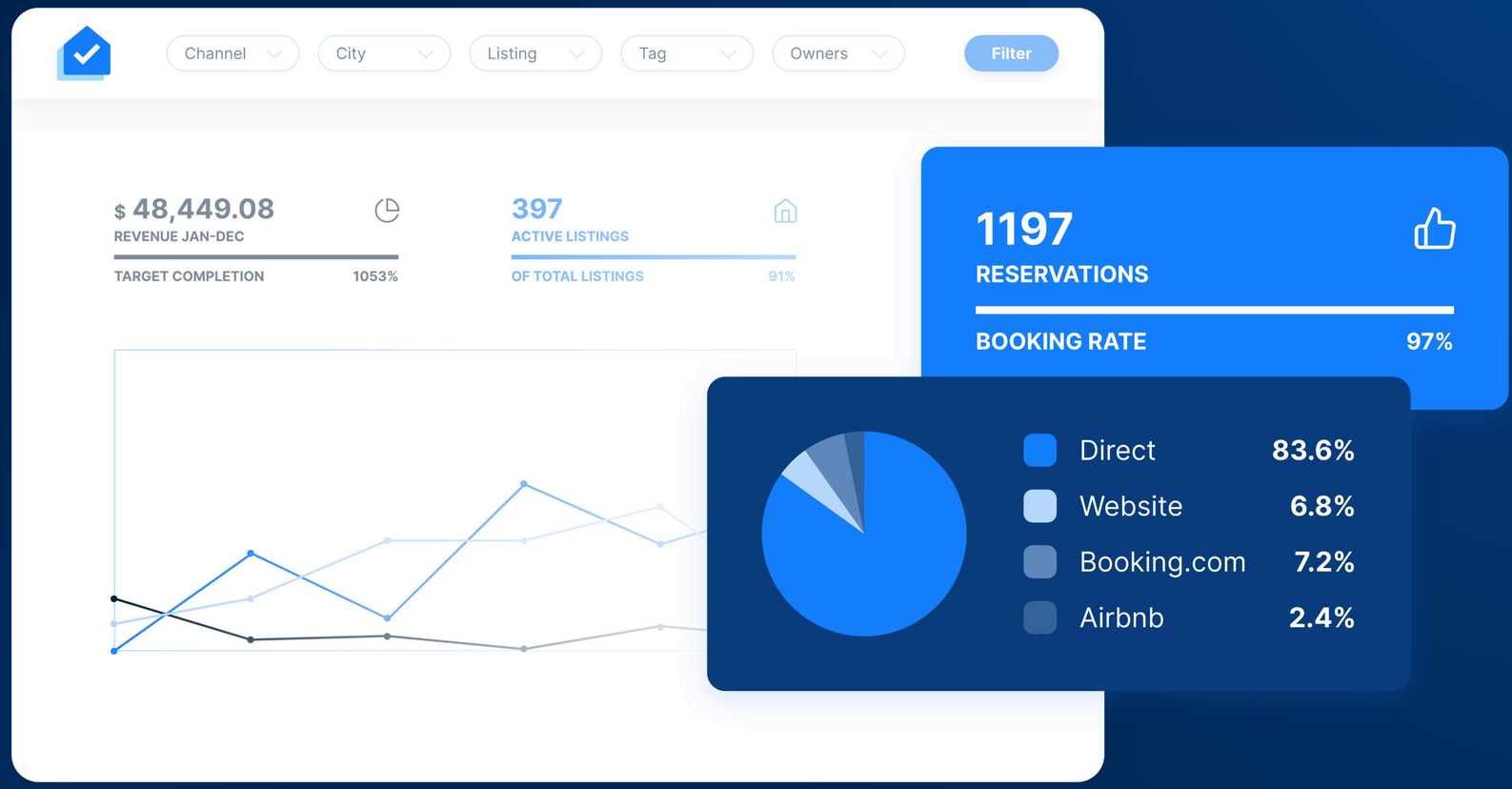
- Motor de Reservas: Cria o teu website de reservas em apenas alguns segundos. Personaliza-o com o teu logotipo e as cores da tua empresa.
- Plugin de WordPress: Instala facilmente o plugin com o nosso motor de reservas e personaliza-o de acordo com as necessidades do teu negócio.



Relatórios

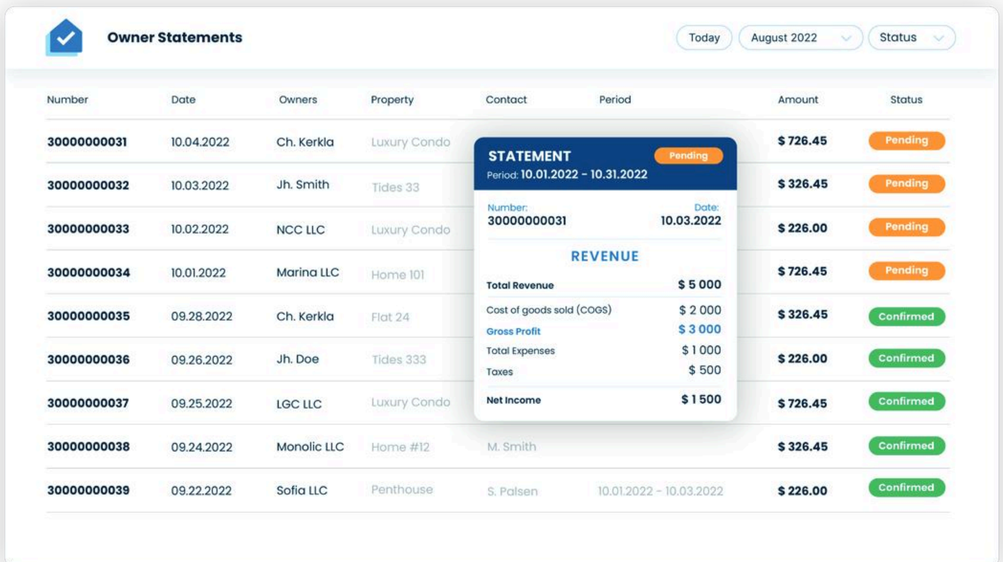
Tome o controle e melhore o seu negócio com base em uma análise inteligente de dados.

Crie e exporte quantos relatórios forem necessários. Crie relatórios predefinidos e personalizados. Compartilhe facilmente com sua equipe ou exporte para Excel. Estará pronto para planejar o crescimento futuro do seu negócio de aluguel. Deixe-nos trabalhar esses números por você!

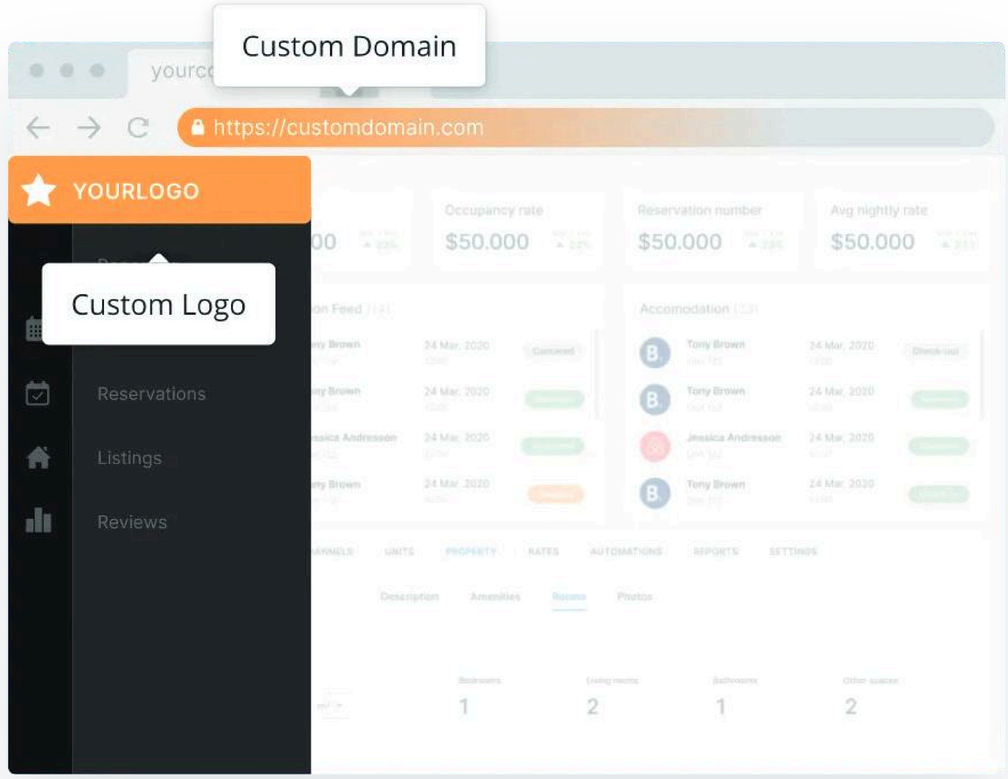


Facturação do Proprietário

Esqueça as longas horas no final do mês para calcular os lucros dos seus proprietários e os rendimentos líquidos finais da empresa. E mantenha-se atualizado com os seus extratos de conta! A Hostify possui ferramentas avançadas para ajudá-lo a fechar os seus meses, adicionar as suas despesas, criar os seus contratos de proprietários, apresentar faturas aos seus hóspedes, finalizar extratos de conta, ... e continuamos a trabalhar para alcançar a ferramenta definitiva.



Portal do Proprietário



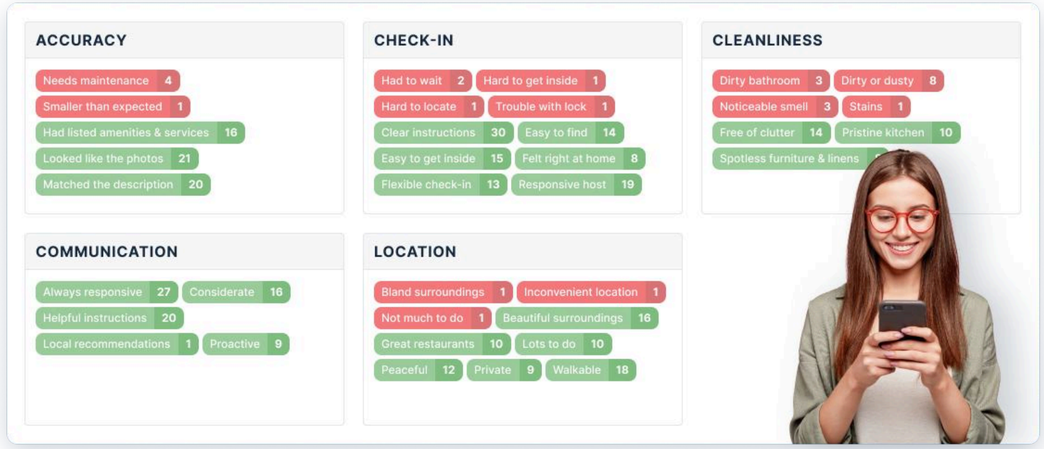
Demonstre aos seus proprietários a eficácia da sua gestão dando-lhes acesso ao seu próprio painel de controle. Um espaço centralizado onde podem acompanhar as reservas e monitorar o desempenho das suas propriedades. Interajam com o Multi-Calendário, avaliações, personalizem o seu painel e muito mais.

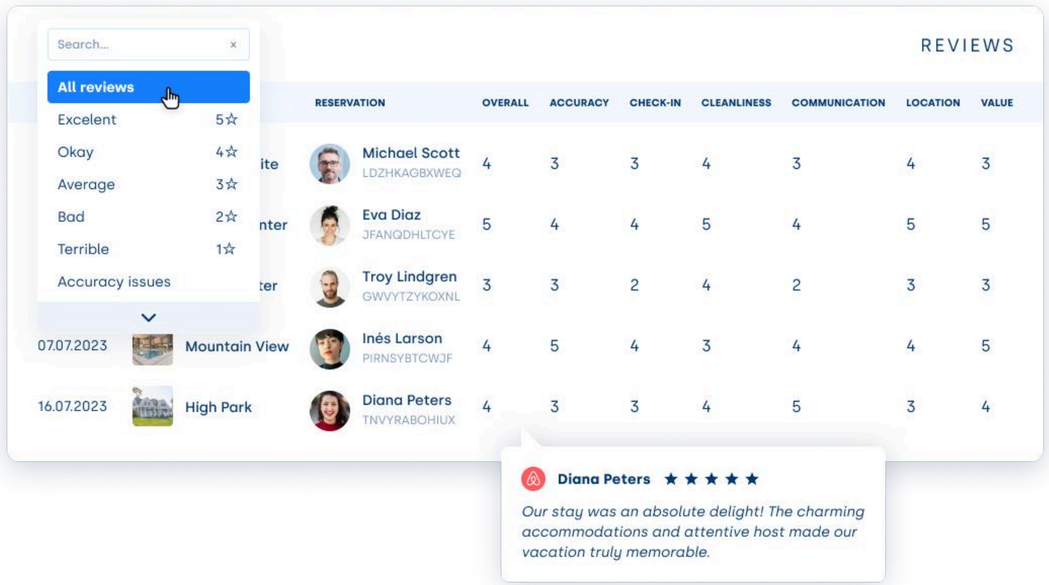
Gestão de Avaliações

Gira facilmente as avaliações dos seus hóspedes a partir de uma plataforma centralizada e mantenha uma reputação positiva em todos os seus canais.

Gestão automatizada de avaliações

Poupe tempo automatizando a gestão das suas avaliações. Programe o envio automático de avaliações e utilize modelos personalizáveis com marcadores dinâmicos, tudo a partir da Hostify.





Etiquetas e análise inteligente

Utilize etiquetas predefinidas para classificar as avaliações como positivas ou negativas, identificar padrões recorrentes e detectar áreas de melhoria.

Relatório de avaliações

Obtenha informações detalhadas sobre a opinião de cada hóspede. Responda diretamente às avaliações a partir da interface da Hostify.

Estado de qualidade do anúncio no Airbnb

Analise as avaliações dos hóspedes e as métricas de desempenho para garantir que a sua propriedade cumpre as expectativas e melhora continuamente a experiência do hóspede.





Mostre as Avaliações no seu Site

Assuma o controlo das avaliações e melhore a reputação do seu site de reservas mostrando opiniões autênticas no seu site de aluguer. Aumente a credibilidade e as taxas de conversão.

Integrações

Você nomeia, nós temos!

O Hostify integra-se com as principais plataformas de listagens, OTAs, fornecedores de pagamentos, gestores de receita e ferramentas operacionais do setor. Assim, você pode usar suas plataformas favoritas diretamente no Hostify (Beyond, Pricelabs, Chekin, RemoteLock, Wordpress, Breezeway, Asana e muito mais...).

Reservas de Médio e Longo Prazo

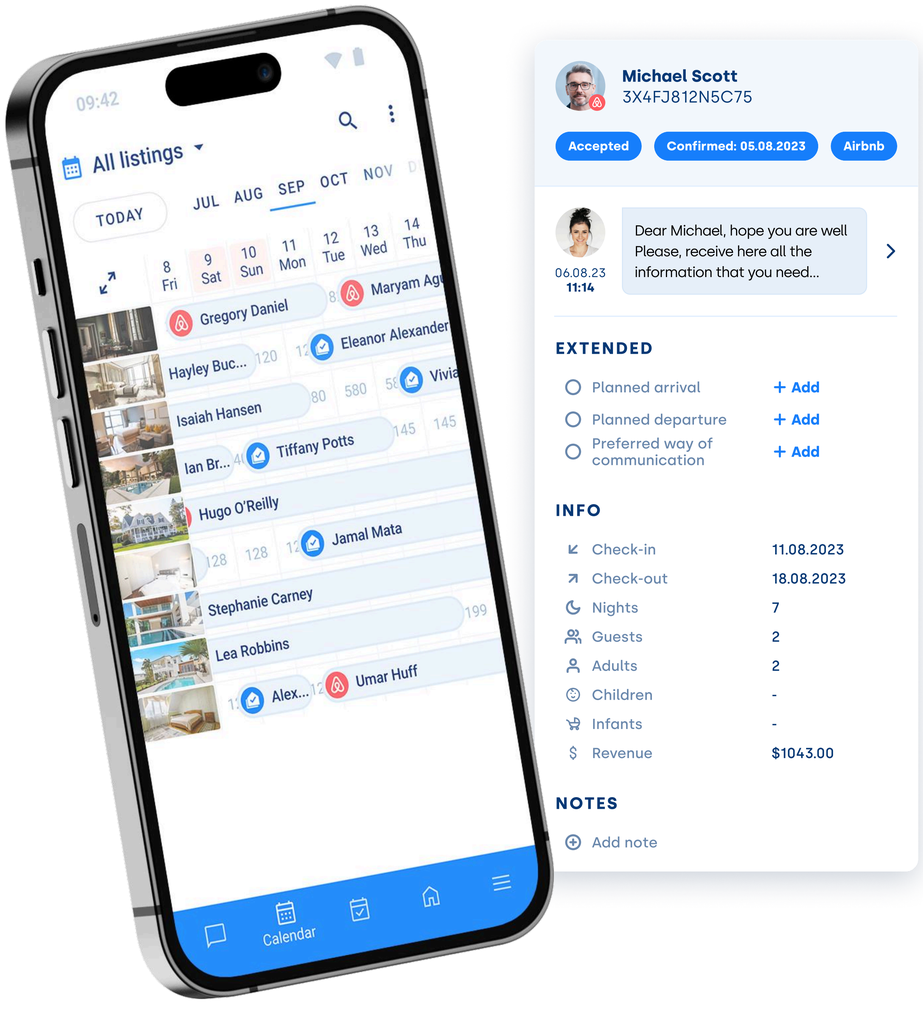
O Hostify simplifica a gestão de reservas, permitindo que os gestores de propriedades administrem todos os aspectos do processo de aluguel, incluindo listagem, preços, agendamento e comunicação com os hóspedes - tudo a partir de um painel centralizado!

Gerenciar suas reservas de médio e longo prazo nunca foi tão fácil!

- Integração Sem Costura: Oferecemos integrações sem costura com canais populares de reservas de médio prazo, como o programa de Estadia Mensal do Airbnb, que ajuda a expandir seu alcance e aumentar as reservas.
- Preços Personalizados para Estadas Prolongadas: Defina preços personalizados para estadas mais longas, garantindo que você maximize sua receita enquanto oferece preços competitivos aos hóspedes.
- Processo de Reserva Automatizado: Os hóspedes podem reservar sua propriedade facilmente enquanto você economiza tempo e esforço com um processo de reserva automatizado.
- Relatórios Financeiros Detalhados: Nosso software gera relatórios financeiros detalhados que facilitam o acompanhamento da sua receita, despesas e lucratividade.
- Site de Reservas Diretas: Você pode criar um site de reservas diretas GRATUITAMENTE, oferecendo um canal adicional de reservas para os hóspedes e ajudando a aumentar sua receita.
- Suporte ao Cliente 24/7: Oferecemos suporte ao cliente premium a todos os nossos usuários, garantindo que qualquer problema ou dúvida possa ser resolvido de forma rápida e eficiente.

Hostify Mobile APP

Gira as suas propriedades, reservas e comunicações em tempo real, diretamente a partir do seu dispositivo móvel.



Tudo o que precisa, numa só app:

Comunicação unificada

WhatsApp Business, SMS e caixa de entrada centralizada para gerir todas as mensagens a partir de um único local.

Gestão em tempo real

Consulte e administre reservas, disponibilidade e preços onde quer que esteja com o Multicalendário.

Alertas instantâneos

Receba notificações em tempo real sobre novas mensagens, reservas, pedidos de reserva e cancelamentos.

Check-in online

Automatize a chegada de hóspedes e reduza a fricção durante o processo de registo.

Gestão de proprietários

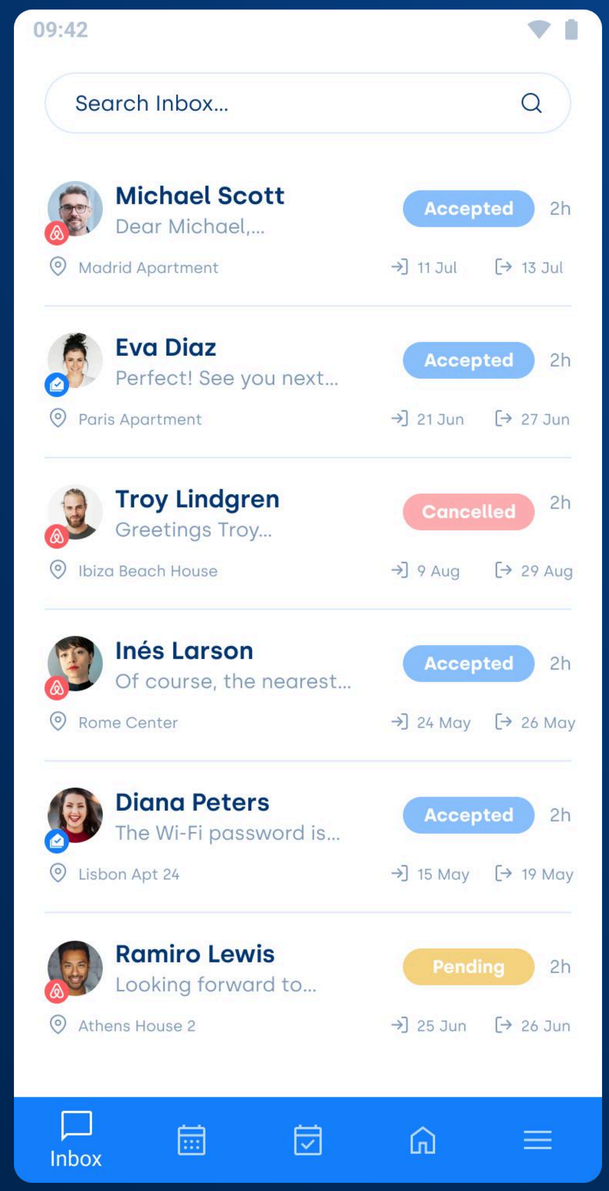
Mantenha os seus proprietários sempre conectados com as suas propriedades. Consulte extratos de conta, rendimentos e relatórios mensais em tempo real e personalize a informação para cada proprietário.

Gestão de propriedades e conteúdo

Administre quartos, adicione novas unidades, organize fotografias, atualize galerias e mantenha a informação dos seus anúncios sempre atualizada a partir do seu dispositivo móvel.

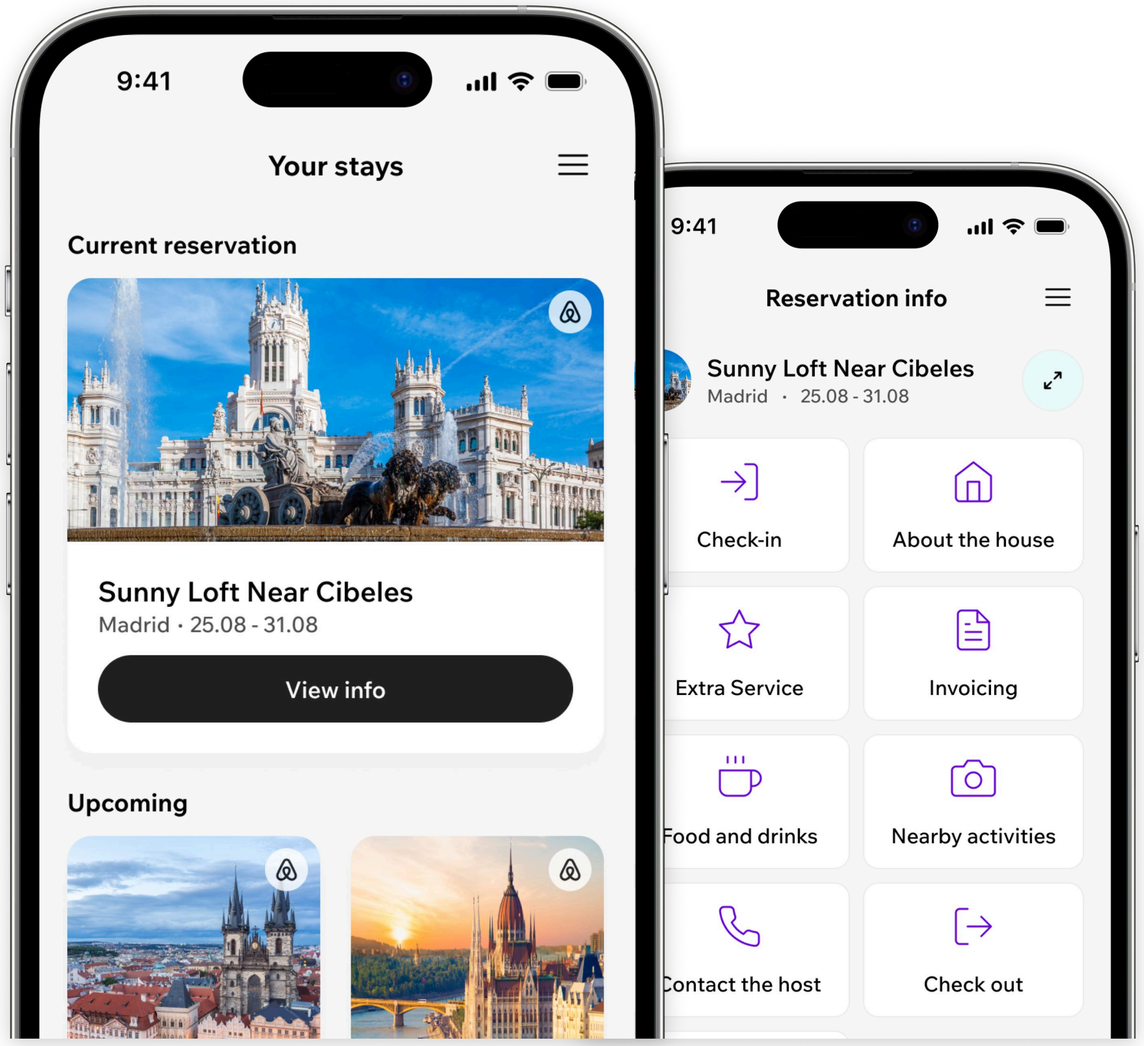
Gestão de avaliações

Administre as opiniões dos seus hóspedes a partir de um único local e mantenha o controlo da sua reputação online.



Guia Digital: Mr. GG

Ofereça aos seus hóspedes tudo o que precisam num só local.



Check-in e Check-out Automatizados

Envie automaticamente as instruções de chegada e saída para oferecer uma experiência fluida, sem contacto e poupar tempo à sua equipa.

Cumprimento Normativo e Registo de Hóspedes

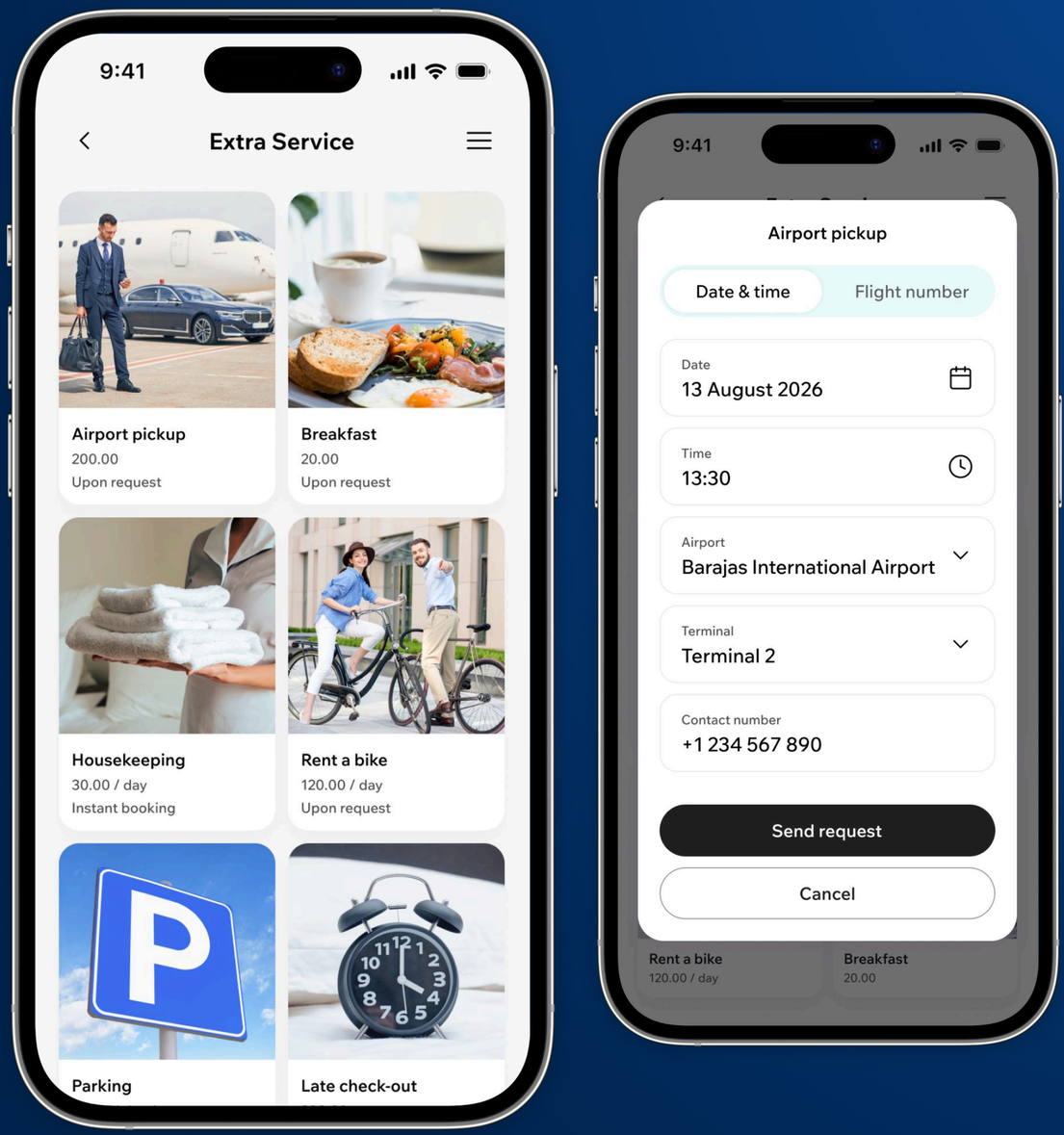
Recolha contratos de aluguer, dados dos hóspedes e documentos de identificação de forma digital antes da chegada. Mantenha toda a informação segura, organizada e vinculada a cada reserva para facilitar o cumprimento da regulamentação.

Informação da Propriedade e Comunicação com o Hóspede

Partilhe serviços, perguntas frequentes, instruções dos eletrodomésticos, credenciais Wi-Fi e recomendações locais a partir de um único local, reduzindo consultas repetitivas e melhorando a experiência do hóspede.

Serviços Adicionais e Experiências Locais

Aumente os seus rendimentos promovendo check-in antecipado, check-out tardio, transferes para o aeroporto, estacionamento, aluguer de equipamentos e experiências locais diretamente a partir da aplicação.



¡Junta-te a nós!
Vamos fazer o teu negócio
Começar a trabalhar para ti.

Hostify

www.hostify.com
email: info@hostify.com